



Excmo. AYUNTAMIENTO DE



ACTA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE TURISMO DEL AYUNTAMIENTO DE EL EJIDO.

En El Ejido, a 7 de mayo de 2018, comenzando la sesión ordinaria a las 9:43 horas, en el salón del Plenos del Ayuntamiento de El Ejido.

Asistentes: 23 miembros

Presidente: Francisco Góngora Cara, Alcalde-Presidente.

Vocales:

Juan Antonio López	Grupo Municipal de IU-LV-CA
Desiderio Enciso	Concejal no adscrito
Tomás Elorrieta	Grupo Municipal PSOE
Cayetano Laurindo	Grupo Municipal CIUDADANOS
José Andrés Cano	Grupo Municipal PP
Inocencio Manzano	Junta Local de Almerimar
Antonio Gómez	Junta Local de Balerna
Julia Ibáñez	Concejal de Cultura
Domingo Pérez	Participación Ciudadana
José Francisco Rodríguez	Asociación Comerciantes y Empresarios Balerna
Antonio Manzano	Asociación Comerciantes y Empresarios Almerimar
Antonio Fornieles	Hoteles 4*/5* Almerimar
Manolo López	Apartamentos Turísticos
Miguel Ángel Callejón	Agencias de Viajes
Juan López	Puerto Deportivo Almerimar
Sergio Montero	Turismo Activo/Deportivo
Dolores Gómez	Turismo Agrario
Miguel Felices	Gran Superficie Comercial-Afluencia Turística
Miguel Sainz	Mayor Superficie Comercial en casco urbano
Melania Olivencia	Consejo Municipal de Comercio
Guillermo Casquet	Servicio Provincial Turismo
Antonio López	Delegación Territorial de Cultura, Turismo y Deporte.

Secretaria:

Celia López

Personal funcionario del Área de Turismo y Comercio

Juan José Egea González
Micael Dubois



Excmo. AYUNTAMIENTO DE



Isabel Cidoncha
Diana Bermejo

Director Proyecto Segittur.
Nicolás Barrios.

ORDEN DEL DÍA

- ✓ **Lectura y aprobación, si procede, del acta del anterior Consejo Municipal de Turismo celebrado el 3 de mayo de 2017.**

El Presidente indica que se ha enviado a todos los consejeros el acta del Consejo anterior, y que si todos los asistentes lo han leído, pregunta si hay algún impedimento para su aprobación.

El Acta del Consejo anterior queda aprobada por unanimidad de los presentes.

- ✓ **Conversión del municipio en Destino Turístico Inteligente.**

El Presidente comienza explicando que hace algo más de una semana se reunió con la Secretaria de Estado de Turismo en Madrid para la firma de un convenio con el fin de incorporarnos a la Red de Municipios o Destinos Turísticos Inteligentes. Se persigue conseguir un modelo turístico más sostenible, más adaptado a las nuevas tecnologías y está orientado sobre 5 ejes, que son la gobernanza, innovación, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad. El objetivo es modernizar y adaptar las nuevas infraestructuras a los aspectos sociales y tecnológicos de la era digital. El director del proyecto Segittur es Nicolás Barrios, acompañado en este acto de Andrés Fernández, Tania Iglesias y Luigi Leporiere.

Finalmente informa de la adhesión del Ayuntamiento de El Ejido a la red de 14 destinos para ser más sostenibles, con destinos muy consolidados que sirve para vertebrar mejor nuestro turismo y trabajar de una forma más transversal, corrigiendo sinergias más o menos equivocadas y aprovechando no solo la era de la información y de las Tic, sino también buscando nuevos segmentos.

Seguidamente el Presidente cede la palabra a Nicolás Barrios, el cual hace una exposición sobre el Proyecto "*Destino Turístico Inteligente*", informando finalmente sobre los destinos en los que ya han trabajado.

- ✓ **Seguimiento del proyecto de calidad SICTED.**

El Alcalde-Presidente interviene para decir que hay 40 empresas certificadas con el distintivo, 44 adheridas y que con ello se persigue homogeneizar y buscar la fidelización del clientes a través del modelo de buenas prácticas.



Excmo. AYUNTAMIENTO DE



A continuación cede la palabra a Diana Bermejo, gestora del proyecto Sicted, para que exponga la evolución de este proyecto.

Comienza su exposición dando a conocer el slogan del proyecto Sicted. Se trata del sistema integral de calidad turística española en destino, basado en homogenizar la calidad en todos los destinos turísticos. Este proyecto pertenece también a la Secretaría de Estado de Turismo y a la FEMP, colaborando también la Junta de Andalucía. Adhesión del Destino turístico EL EJIDO en el proyecto SICTED a la Secretaría de Estado de Turismo en el año 2015. La constitución de la Mesa de Calidad del Destino fue en octubre 2015, y en noviembre del mismo año se hizo la captación e información a empresas. Actualmente llevamos 3 años, encontrándonos en el 3º ciclo, siendo los sectores 15.

En la primera captación (noviembre de 2015) incluyéndose 6 sectores (turismo industrial, activo, y alojamientos turísticos. En la 2ª captación de empresas, se convocaron los sectores de restauración, bares, cafeterías, empresas de catering, turismo activo y otros. Y la última captación (febrero 2018) se incluyen comercio, agencias de viaje, servicios turístico de salud, parque de ocio, empresa incluida en el catálogo museos y centros de interés turístico visitable, y empresas de alquiler de vehículos y embarcaciones, entre otras.

En cuanto a las sesiones formativas a las empresas, están a día de hoy todas clausuradas, seguimos el resto del año haciendo un seguimiento y asesoramiento para que continúen cumpliendo sus compromisos. Continúa indicando que algunos cursos son impartidos por ella misma, y otros más complejos (tecnologías, marketing) son impartidos por empresas externas.

Finalmente, expone concretamente las empresas certificadas en el ciclo 1º y 2º:

17 EMPRESAS CERTIFICADAS ciclo 1: 23 EMPRESAS CERTIFICADAS ciclo 2:

HOTEL AR ALMERIMAR	BIANCO CAFE
CLISOL AGRO	RESTAURANTE EL EDEN
KARTING COPO	HOTEL EL EDEN
OFICINA DE INFORMACIÓN TURISTICA	DEFONTINA Y UVA
DREAM SEA	EL ESPIGON
EJIDOHOTEL	FLAMINGO
GOLF ALMERIMAR campo de golf	GEOTURS
GOLF HOTEL ALMERIMAR	IOOGO
GRAN HOTEL VICTORIA	KARTING CAFETERIA
HOSTAL SANTO DOMINGO	LA BODEGUILLA DE JOSE
VICTOR FERNANDEZ CENTER	LA COSTA PENSIÓN
TRUCK STOP DEL PONIENTE HOSTAL	LA COSTA RESTAURANTE
TRUCK STOP EL EJIDO PENSIÓN	LA BARRA DE JOSE ALVAREZ
PLAYA DE BALERMA	LA PAMPA
PLAYA LEVANTE ALMERIMAR	LA SPEZIA
PLAYA PONIENTE ALMERIMAR	LA TABERNA EJIDOHOTEL
PLAYA SAN MIGUEL	LA VENIA
	PECCATO GELATERÍA



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido

	SNACK CENTRAL BAR
	SPIRIT MAR
	TERTULIA CAFÉ BAR
	TRUCK STOP DEL PONIENTE RESTAURANTE
	TRUCK STOP EL EJIDO RESTAURANTE

En cuanto a la mesa de calidad, llevamos tres convocadas, la primera de constitución y las otras de certificación de las empresas, siendo el órgano encargado de recibir las propuestas de grupos de mejora, así como revisar los expedientes, para finalmente la Secretaría de Estado de Turismo emita las certificaciones.

En cuanto a los grupos de mejora y mesas transversales de otros sectores (como mesa de alojamiento y de la oferta complementaria), el año pasado se presentaron 5 propuesta, y 3 de ellas fueron seleccionadas quedando finalistas para los premios Sicted, que los otorga el Sicted 1 para el mejor gestor de destino, otro para el mejor proyecto de mejora, y otro para el mejor destino, siempre en el marco de Fitur.

Finalmente los objetivos serían ampliar sectores cada año, seguir asesorando y colaborar con todo el tejido empresarial.

Seguidamente el Presidente se dirige a los miembros del Consejo por si desean intervenir, y el representante de la Delegación Territorial de Cultura, Turismo y Deporte pregunta cuántas empresas están citadas a la convocatoria de noviembre, que se notifique con antelación, y a ser posible que se incluya a la Lonja, respondiendo Diana Bermejo que son alrededor de 30, y que la inclusión de la Lonja se lo hará saber.

✓ **Balance Turismo.**

El Presidente expone que seguimos en la tendencia de crecimiento en cuanto al desarrollo turístico, como se demuestra con los últimos datos registrados de afluencia turística, por ejemplo en semana santa rozando el 100 % de ocupación en el litoral, y en El Ejido, entre el 35 y 40 %. No obstante, indica que hay mucho por hacer aún en este sector, muchos potenciales recursos turísticos que implantar, destacando la Edusi de los Fondos Feder, que son 10 millones de euros, de los que 2.800.000 aporta el Ayuntamiento de El Ejido, y que a lo largo de este año y el próximo saldrán el grueso de las iniciativas correspondientes a estos fondos comunitarios, que tienen que ver con nuevas tecnologías, con eficiencia energética, con poner en valor el patrimonio cultural y arqueológico, con equipamientos deportivos, etc....

A continuación cede la palabra a Diana Bermejo, que expone la evolución de la oficina de turismo hasta el 2017, siendo que a partir del año 2013 se empezó a mejorar, año en el que se instaló un punto de información en la zona de Punta Entinas, lo que provocó el aumento de visitantes o usuarios españoles, y del año 2015 al 2017 se siguió mejorando, ya que en el año 2015 se trasladó la oficina de turismo de El Ejido que estaba ubicada en el Centro Comercial Copa, a Almerimar. También se abrió un punto de información en Balerma, abarcando ya a todo el litoral. En cuanto al porcentaje de subida, en el 2015 un 16 %, en el 2016 un 20 % (superando los extranjeros a los españoles) y en el 2017 un 25 %, destacando como mejoras en estos últimos



Excmo. AYUNTAMIENTO DE



años el punto de información de Punta Entinas, el de Balerna, igualmente se habilitó dentro de la oficina de turismo de Almerimar una de las salas para estudio, así como instalación de wifi, otra mejora que ocurrió en 2015 fue la inclusión de la oficina de turismo en el Programa Sicted, sin olvidar la habilitación dentro de la oficina de sala de proyección y para exposiciones, así como la ampliación del horario estando incluida en la Red de Oficinas de la Junta de Andalucía.

Finalmente expone que en cuanto a los extranjeros en verano predomina el español, en un 70 u 80 %, y en invierno todo lo contrario.

Seguidamente el Presidente cede la palabra a Isabel Cidoncha, que pasa a informar de las actuaciones de promoción turística llevadas a cabo en los últimos meses. Tras el éxito de nuestras jornadas sobre “turismo sostenible”, lema del año pasado de la Organización Mundial de Turismo en el Día Mundial del Turismo, que se desarrollaron en el Jardín Botánico La Almunya del Sur a finales de Septiembre del año pasado, esta Organización Mundial del Turismo se hizo eco de nuestro evento, e incluso lo mantuvo señalado en su página Web dentro de su mapa de eventos, siendo invitados a la 2ª Conferencia Mundial de la OMT sobre Desarrollo de Talento, Estrategias para Destinos, con el objetivo de conocer como se preparan los profesionales del destino, así como su sede en Madrid y se mantuvo una reunión con su directora para sentar las bases para una promoción específica de nuestro destino, así como la primera reunión con Segittur.

En cuanto a Fitur, se mantuvieron reuniones con Tour operadores nacionales e internacionales, mayoristas portales online, estando a día de hoy en fase de desarrollo. Que fuimos invitados por la OMT al foro de premios que se dan anualmente a personas y proyectores innovadores e implicación con el desarrollo y promoción turística sostenible, recayendo este año en Segittur por su Programa Sistema de Inteligencia Turística (SIT).

Otra actuación en promoción turística a destacar es la adhesión a la Red de Municipios contra la estacionalidad del litoral, impulsada por la Junta de Andalucía y la Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP), siendo uno de los 62 municipios que integran esta Red. La primera actuación de esta Red ha sido la invitación reciente a las jornadas “Diseñando políticas turísticas sostenibles para los destinos marítimos y costeros mediterráneos”.

Finalmente menciona el turismo agrario, como segmento diferenciador, destacando el Tour operador agrario alemán, INDIGO DMC, que gracias a los dos convenios que se han firmado ya se han recibido visitas de grupos para conocer nuestro motor agrícola, destacando un Tour operador americano, especializado en viajes agrícolas en Estados Unidos para profesionales del sector, que ha realizado visitas de inspección a los diversos puntos importantes para conocer nuestro sistema agrícola y que a finales de octubre llegarán los primeros 30 empresarios agrícolas procedentes de Florida que se quedarán varios días en el municipio para conocer nuestra agricultura ejidense.

Para concluir informa de la próxima actividad de promoción que se va a realizar a finales de mayo, que es la participación en el Roadshow a realizar en Málaga, Madrid y Murcia, organizado por el Servicio Provincial de Turismo de la Excmo. Diputación de Almería, y asistiremos al 2º



Excmo. AYUNTAMIENTO DE



Consejo Mundial de Destinos Turísticos a finales de junio en Oviedo, organizado por la OMT y la Secretaría de Estado, a través de Segittur.

A continuación interviene el Presidente del Consejo para puntualizar que estuvo con el Delegado de Medio Ambiente, repasando asuntos como el carril bici de Balerma, con la intención de mejorar el margen sur de la carretera de esta localidad, haciendo un pasillo, que no será de pavimento, sino de albero compastado. El proyecto tiene varias fases, y se persigue quitar los vehículos de la zona de la playa, preservar las dunas y acondicionar con una serie de itinerarios con maderas y cuerdas para buscar alguna playa de aparcamiento al norte. Le ofrecimos también un espacio que nos van a ceder, la parcela de SPIRIT, 210 metros cuadrados de local en un edificio hay a la entrada de la zona de Punta Entinas, para poder hacer un centro de recepción y de interpretación.

También ha habido una reunión con el servicio de Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía, para colaborar en el itinerario de carril bici entre Roquetas de Mar hasta pasado San Agustín (hasta el cuartel Príncipe de Alfonso), aunque no es el itinerario ideal, ya que nosotros queremos continuarlo por el Faro e ir dentro del Paraje, estando este proyecto paralizado, y al menos desde el cuartel hasta El Ejido queremos continuarlo, para lo cual se presentará un borrador de proyecto.

En cuanto a la Torre de Cerrillos, que es una fortaleza de defensa y constituye un bien de interés cultural y arquitectónico del siglo XVII, y que ésta en muy mal estado, se pretende redactar un convenio en colaboración con la Consejería de Cultura para su restauración, y si los costes no son muy altos se podría asumir, y si por el contrario se disparan se buscaría la colaboración con la Consejería e incluso también del Estado.

Finalmente destaca el turismo deportivo, dada la cantidad de eventos de este tipo que conlleva más visitantes para El Ejido, tales como campeonato de Andalucía de balonmano, campeonato de España de Petaca, en octubre tendrá lugar el de Europa, campeonatos de gimnasia rítmica, baloncesto, etc....

✓ Ruegos y Preguntas.

En primer lugar interviene Luigi Leporiere (proyecto Segittur) para preguntar si se sabe porqué en 2016 con respecto a los datos porcentuales de visitantes a la oficina de turismo, los extranjeros superaron a los españoles, respondiendo la funcionaria Diana Bermejo que no lo sabe exactamente, pero podría coincidir con el traslado de la oficina de turismo del Centro Commercial Copa a Almerimar.

El representante del grupo municipal PSOE, interviene para preguntar cuándo se abrió el camping de Balerma, contestando el Presidente que hace un año y medio aproximadamente.

El representante de Apartamentos Turísticos, interviene para solicitar el adelanto de la instalación de aseos para los chiringuitos, y que se de una solución al problema de circulación que presenta la zona de Milenium de Almerimar, a lo que el Presidente se compromete a instalar al menos 2 aseos antes del día 15 de junio, y que el problema de circulación será estudiado.



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido

La representante del sector turismo agrícola, interviene para informar que grabará en Alemania un documental sobre la comida escolar de los niños, para luego ser utilizado en los colegios, con el fin de potenciar las frutas y hortalizas de nuestra zona.

A continuación se abre debate en el que intervienen varios miembros del Consejo, sobre el tratamiento para combatir los mosquitos en la zona de Almerimar, indicando el Presidente que se ha aumentado el presupuesto, siendo el principal foco el de Punta Entinas, no obstante el representante del grupo municipal PSOE interviene para informar desde el punto de vista sanitario que están aumentando las picaduras en zonas distintas como Santa M^a del Águila, por lo que sería positivo informar a los agricultores para que controlen en esta materia sus propiedades.

Finalmente el representante de la Delegación Territorial de Turismo, Cultura y Deportes interviene para anunciar la publicación de convocatoria de subvenciones para servicios turísticos y creación de nuevos productos, modalidades Pymetur y Empratur, convocatoria publicada en BOJA nº 84 de fecha 3/05/2018.

Los asistentes no realizan más preguntas y el Presidente, da por concluida la sexta sesión del Consejo de Turismo del Ayuntamiento de El Ejido, siendo las 11:10 horas del día que comenzó.

EL PRESIDENTE

LA SECRETARIA