



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido.

ACTA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE TURISMO DEL AYUNTAMIENTO DE EL EJIDO.

En El Ejido, a 20 de octubre de 2016, comenzando la sesión ordinaria a las 12:41 horas, en el salón del Plenos del Ayuntamiento de El Ejido.

Asistentes: 26 miembros

Presidente: Francisco Góngora Cara, Alcalde-Presidente.

Vicepresidenta: Luisa Barranco Bonachera, Concejala de Turismo, Comercio, Sanidad y Consumo.

Vocales:

Juan Antonio López
Francisco Javier Rodríguez
José Andrés Cano
María del Mar Suero
Inocencio Manzano
Antonio Gómez
M^a José Martín
Julia Ibáñez
Domingo Pérez
José Francisco Rodríguez
Antonio Fornieles
Manuel Ferrón
Paco Molina
Manolo López
Miguel Ángel Callejón
Juan López
Sergio Montero
Dolores Gómez
Moisés Palmero
José Collado
Miguel Felices
Adoración López
Guillermo Casquet
Antonio López

Grupo Municipal de IU-LV-CA
Grupo Municipal CIUDADANOS
Grupo Municipal PP
Grupo Municipal PSOE
Junta Local de Almerimar
Junta Local de Balerna
Concejal de Deportes
Concejal de Cultura
Participación Ciudadana
Asociación Comerciantes y Empresarios Balerna
Hoteles 4*/5* Almerimar
Hoteles 4* El Ejido
Hoteles 1*/2*
Apartamentos Turísticos
Agencias de Viajes
Puerto Deportivo Almerimar
Turismo Activo/Deportivo
Turismo Agrario
Turismo Naturaleza
Camping
Gran Superficie Comercial-Afluencia Turística
Consejo Municipal de Comercio
Servicio Provincial Turismo
Delegación Territorial Cultura, Turismo y Deportes

Secretaria:
Celia López



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido

Personal funcionario del Área de Turismo y Comercio

Juan José Egea González
Micael Dubois
Isabel Cidoncha
Diana Bermejo

Operador Turístico ARBOLAR de El Ejido.
José Manuel Galindo.

✓ Presentación de la Vicepresidenta del Consejo, Luisa Barranco Bonachera.

Antes de comenzar con el orden del día, la Vicepresidenta disculpa al Alcalde-Presidente por no poder asistir al presente Consejo desde su inicio, no obstante, indica que se incorporará más adelante. Finalmente agradece la presencia de todos los participantes a este cuarto Consejo de Turismo del Ayuntamiento de El Ejido.

ORDEN DEL DÍA

✓ Lectura y aprobación, si procede, del acta del anterior Consejo Municipal de Turismo celebrado el pasado 26 de febrero de 2016.

La Vicepresidenta indica que se ha enviado a todos los consejeros el acta del Consejo anterior, y que si todos los asistentes lo han leído, pregunta si hay algún impedimento para su aprobación.

El Acta del Consejo anterior queda aprobada por unanimidad de los presentes.

✓ Balance verano 2016.

La Vicepresidenta indica de forma previa que en cuanto a la señalización acordada en la mesa de trabajo de la Oferta Complementaria, informa que esta a punto de contratarse y que si se ha retrasado un poco ha sido por la incorporación de dos empresas más al turismo en nuestro municipio.

En cuanto al balance del verano interviene para decir que ha sido muy positivo, entendiendo que el turismo es una fuente de empleo y riqueza y que vamos a seguir apostando por un turismo de calidad, diferenciador, para todos los residentes y turistas. Ha habido un incremento de turistas en nuestro municipio, aunque todo se puede hacer mejor, mejorado la colaboración público-privada, para llegar al municipio turístico que todos queremos.

A continuación cede la palabra a Diana Bermejo para la realización de una presentación en formato Power Point.



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido.

“El Ejido se consolida como destino turístico con un aumento progresivo de ocupación desde el 2013.

Hemos tenido un 95 % de ocupación media en los hoteles de la costa.

Se ha incrementado el 25% en hoteles del centro: un total de 65%.

Se incrementa la preferencia por apartamentos turísticos que se mantienen en una media de ocupación del 90%.

Aumentan a dos semanas la estancia de turistas en la costa, siendo ya el 33% de los casos.

La Oficina de Turismo registra una subida del 43 % de visitas con respecto a 2015.

Unas 3.533 visitas atendidas en los puntos de información de Almerimar y Balerna.

El 56% del turismo es nacional, siendo el 44% extranjero, británico, francés y belga.

Una subida del 30% de visitas en julio y agosto respecto 2015.

Madrileños, andaluces y catalanes son las provincias que predominan con el 60% dentro de los turistas nacionales.

El turismo sigue en alza.

Se ha experimentado un crecimiento del 14 % con respecto a 2015.

Se mantiene la fidelidad de ingleses y franceses, pero nos abrimos a nuevos mercados internacionales.

Al aumentar el tiempo de estancia de los usuarios, se reduce el nº de visitantes de paso a un 3 %.

Los turistas náuticos doblan su presencia respecto del año pasado.

Plan Municipal de Playas fija objetivos en instalaciones, servicio de vigilancia y mejoras accesibles, como las siguientes:

Renovación de duchas en Balerna. Ampliación de la plantilla de socorristas. Ampliación sillas anfíbias.

80 % de usuarios recomendaría nuestras playas. I Jornadas de puertas abiertas de Salvamento Marítimo.

Podemos estar satisfechos, ya que no se ha producido ningún incidente lamentable este verano.

260 actividades para residentes y turistas, entre las que se destacan:

Ciclo de Conciertos en el Castillo de Guardias Viejas, cine, campeonatos deportivos, mercados temáticos, desembarco pirata, fiestas patronales en el litoral, romería y convivencia rociera y Día Mundial del Turismo, promoviendo el Turismo Accesible.”

Seguidamente se incorpora al Consejo el Alcalde-Presidente y Manuel Ferrón, representante de Hoteles 4*.

A continuación se proyecta un video sobre las principales actividades del verano 2016.

✓ **Información sobre el fam-trip “Oferta Turística Complementaria”.**

Comienza el Alcalde-Presidente exponiendo que muchos de los asistentes formaron parte de este fam-trip, que consistió en unas jornadas de convivencia para que todos los operadores del sector turístico, con actividades y ocio, se conocieran entre sí. Seguiría apostando por organizar un fam-trip con gente y medios de comunicación de fuera, que ya se hizo en su momento, y que vinieron a conocernos.



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido.

A continuación se proyecta un vídeo sobre el fam-trip.

Seguidamente interviene Sergio Montero, el representante de Turismo Activo-Deportivo, para decir que fue una experiencia muy bonita, que les dio la oportunidad de conocerse todas las empresas y de conocer como desarrollan las distintas actividades. Que desde entonces todos tienen una mejor relación y es una iniciativa que no se debe perder porque hace que toda la oferta complementaria que tenemos en El Ejido se pueda promocionar y vender mejor.

La Vicepresidenta agradece sus palabras e insiste en que ese era el objetivo, que todos se conocieran, e informa a todos los asistentes que tienen sobre la mesa un tríptico elaborado como consecuencia del acuerdo que se adoptó en una de las mesas de trabajo de la oferta turística complementaria, donde se puede visualizar toda la oferta de nuestro municipio, aunque falta alguna empresa como comentó antes con el tema de la señalización, sin embargo en próximas ediciones serán incorporadas. Finalmente indica que este tríptico será repartido a todas las empresas para su divulgación.

✓ **Dación de cuentas sobre la recién creada Comisión de Trabajo con Residentes Extranjeros Comunitarios.**

La Vicepresidenta interviene para decir que en el anterior consejo se acordó crear esta comisión de trabajo, dada la gran cantidad de residentes extranjeros comunitarios que hay en nuestro municipio, para conocer sus opiniones y sus propuestas y así atraer un turismo extranjero. Indica que no pudieron estar todos los países por la fecha en que se llevó a cabo, pero se acordó que la mesa fuera rotatoria para que no fueran siempre las mismas personas las que la compusieran. La mayoría habitan en Almerimar y Guardias Viejas, y quedaron muy contentos sobre todo con el tema de la terminación de la A-7, la Autovía con Málaga. También se trató el tema de los aeropuertos y además les gustaría conocer como funciona el Ayuntamiento. Se acordó, por tanto, realizar unas jornadas de puertas abiertas para explicarles el funcionamiento de la administración local. Finalmente comenta que se hicieron varias propuestas muy interesantes, en concreto, un representante de Polonia se comprometió para traer grupos de personas con aficiones específicas, y todos se ofrecieron para seguir colaborando y participar por el bien del municipio.

✓ **Relato de la experiencia del operador turístico “Arbolar” en nuestro municipio por tercer año consecutivo mediante paquetes turísticos para familias y monoparentales en nuestra costa a través de la agencia de viajes online “Viajar con niños”, marca de la mayorista nacional Catai Tours.**

La Vicepresidenta interviene para presentar a todos los asistentes al Tour Operador José Manuel Galindo, Gerente del Operador Turístico “ARBOLAR” para que cuente su experiencia en nuestro municipio tras tres años trabajando mediante paquetes turísticos para familias. Se valora como una experiencia muy positiva.



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido.

A continuación da la palabra a José Manuel Galindo, para la realización de una presentación en formato Power Point.

"VCTH La búsqueda de la especialización.

- *VCTH opera en el segmento de las agencias de viajes especializados por el tipo de viajeros: familias.*
- *Su función básica es la comercialización de programas propios.*
- *Se especializa, además, por el tipo de programas ofertados, viaje combinado con un alto valor añadido.*
- *Es una empresa on-line lo que permite aquilatar los costes fijos y conseguir un producto asequible.*

Podemos citar como sus mayores fortalezas:

- *Una amplia base de datos de familias que han pasado por nuestros programas*
- *Un posicionamiento inmejorable en la red*

Arbolar S.L. Operadora de los programas.

- *ARBOLAR colabora con VCTH en la planificación y ejecución de los programas.*
- *Acciones previas: propuesta de zona de operaciones, prospección de la zona, elaboración del personal necesario y seguimiento y control de los mismos.*
- *ARBOLAR inicialmente se limitaba a la gestión de actividades juveniles en su residencia del Mar Menor – Murcia – y desde hace 6 años colabora con VCTH.*
- *Aporta una plantilla de monitores cualificada en la ejecución de los programas y de personal para la programación previa y gestión administrativa y operacional de los programas.*

Tipología del cliente de nuestros programas.

- *Familias – monoparentales o tradicionales – con hijos de corta edad – de entre 4 y 14 años –.*
- *En las familias monoparentales el 80% son mujeres con una media de 1,35 niños participando en el programa.*
- *Zona geográfica de procedencia: nacional centro.*
- *Índice de repetición de un 32% aproximadamente.*
- *Nivel socioeconómico: profesionales liberales, empleos públicos y privados de nivel medio/alto.*
- *Nivel de empleo de servicios turísticos: son viajeros versados en la contratación de paquetes vacacionales y son exigentes con los servicios contratados.*

Motivos de la elección de Almerimar como destino de unos de los programas VCTH.

- *Una estructura hotelera adecuada a nuestras necesidades.*
- *Un entorno natural amigable y preferiblemente de playa con empresa proveedoras de actividades de ocio.*
- *Buenas comunicaciones.*
- *Buena sintonía con los entes públicos y privados que hagan que nuestro trabajo resulte favorecido.*
- *Una buena estructura de precios tanto en hoteles como en actividades de ocio.*



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido.

- Un programa que “descarga” en cierta medida al de Cabo de Gata y que aporta una mejora de nivel de los servicios

Fortalezas y debilidades del destino.

Fortalezas:

- Un servicio hotelero en el hotel Almerimar Golf excelente.
- Un entorno amigable con actividades atractivas y cercanas.
- Una buena colaboración con las instituciones públicas.

Debilidades:

- Hace falta una mayor concienciación del personal implicado en ofrecer un servicio de calidad global.
- Para tener un puerto deportivo de tanta importancia no existen suficientes empresas del sector que den acceso a los deportes náuticos (a excepción del Club Náutico Almerimar).
- Potenciación de la marca “Almerimar” como destino turístico.

Estructura del programa “5 estrellas Almerimar”.

- Alojamiento y manutención completa con TI en el hotel Almerimar Golf
- Asistencia de monitores (mínimo dos) durante todo el programa.
- Programa de actividades “cerrado”: Navegación y “regata” con barcos de crucero - CN Almerimar, día en el parque acuático (Mario Park), navegación en Kayak, piragua y otras actividades en lago Victoria (Club tiempo libre), iniciación al golf (Hotel Almerimar Golf), concierto y cata de cavas en el castillo de Guardias Viejas en colaboración con Ayuntamiento de El Ejido, windsurf y padel surf – Víctor Fernández Center.

Creación de grupo como valor añadido.

- El formar parte de un grupo que comparte vacaciones es fundamental en nuestra operativa, tanto en familias monoparentales como en las tradicionales.
- Labor de creación del grupo previa al programa mediante comunicaciones email y whatsapp.
- Potenciación de los tiempos en los que los adultos pueden relacionarse entre si durante el programa.
- Mantenimiento de foros, páginas de opinión, ofertas posteriores a grupos de un mismo programa.

Resumen de datos de los 3 últimos años periodo 2014 a 2016

- 1,652 mil turistas con una estancia de 7 días y 6 noches lo que supone 9,912 mil pernóctas.
- Un impacto económico en la zona de 1.321.600 euros.
- Una estimación muy favorable de nuestros clientes del destino con una alta repercusión en captación de nuevos pasajeros.

Resumen de opiniones de los clientes.



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido.

- *“Nuestras vacaciones en Almerimar han sido, realmente: una experiencia 5 estrellas. Para mi hija y para mí estos días han supuesto unas sensaciones que jamás olvidaremos. El hotel es absolutamente maravilloso, las instalaciones inmejorables, el bufet magnífico, el programa de actividades extraordinario, nuestros monitores sobresalientes... pero por encima de todo la sensación de pertenencia a un grupo, que podría ser una gran familia compuesto por personas que a partir de este momento nos acompañaran durante mucho tiempo.*
 - *Esta ha sido mi primera experiencia con vosotros y en general me ha parecido estupenda. El alojamiento es excelente, un hotel bonito, tranquilo, con unas instalaciones muy cuidadas. La piscina es muy agradable y el campo de golf también. La calidad del bufet libre bastante buena. La programación de actividades me ha parecido muy acertada. Los profesionales que se ocupan en cada caso (monitor de golf, paseo en barco...) muy atentos.*
 - *Un 11 sobre 10. Desde la reserva de la actividad, haciéndonos soñar y disfrutar. El uso de grupos de chat, para que pudiésemos romper el hielo y calentar motores. El hotel muy bueno, las habitaciones cómodas y amplias, la calidad y variedad del bufet muy buena. Los monitores 20 sobre 10. Unos profesionales como la copa de un pino, pastoreando a peques y grandes con una mano firme, pero con muchísima mano izquierda, disfrutando de su trabajo y haciéndonos disfrutar. El resultado: las mejores vacaciones desde que tuve a mi peque y una de las mejores de mi vida.”*
- ✓ **Propuesta de reunir la Comisión de Trabajo de la Oferta Turística Complementaria con la Comisión de Trabajo de Alojamientos con el fin de que puedan elaborar conjuntamente paquetes turísticos y estudiar vías de comercialización.**

La Vicepresidenta da la palabra a Isabel Cidoncha, técnico de turismo, que comienza su exposición explicando que para seguir apostando por crear nuevos paquetes turísticos se propone reunir a la Comisión de Trabajo de la Oferta Turística Complementaria con la Comisión de Trabajo de Alojamientos, cuyo trabajo consistirá en analizar diferentes paquetes turísticos, determinar a qué colectivo se pueden dirigir, buscar los canales de distribución convenientes para presentar toda la oferta del destino, etc....

✓ **Ruegos y Preguntas.**

El Alcalde-Presidente interviene para informar que en cuanto a los Fondos Comunitarios EDUSI, se ha preparado un proyecto que ha sido seleccionado para disponer de una subvención de 10 millones de euros, más 2,5 millones, y que son cuatro objetivos temáticos, entre ellos los que se podrá actuar en zonas verdes, sobre equipamientos deportivos, sobre la eficiencia energética de edificios públicos, sobre aspectos que tienen que ver con la cohesión social, y también para la recuperación del patrimonio arqueológico. La situación actual es que se ha aceptado la subvención, y se encuentra en fase de reformulación.

Por otro lado, está la necesidad de dotar Almerimar de unas condiciones estéticas de edificación, definiendo una imagen de la calidad de edificación y del estilo arquitectónico, de lo que se trata es de hacerlo obligatorio y que no dependa del gusto de cada promotor a la hora de edificar. Finalmente indica que le gustaría hacerlo con la implicación de todos, contando con el colegio de arquitectos.



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido.

A continuación pregunta a los asistentes su opinión, siendo que el representante del Puerto Deportivo, Juan López, pregunta si se trata sólo de Almerimar o de toda la bahía. El Alcalde-Presidente contesta que es todo, y que la idea es hacer un master plan, que indique el tipo de jardinería, tipo de acabo de fachada, paleta de colores, hacer fachadas que jueguen más con los volúmenes, maderas, tipo de pérgolas, que elimine ciertos materiales.

Igualmente interviene el representante de Hoteles 4 y 5*, Antonio Fornieles, para decir que le parece muy buena idea.

El Alcalde-presidente explica por último que hace poco les ha comentado el Delegado de Obras Públicas que ya se ha adjudicado la parte correspondiente a la ejecución de carriles bici, el 75 % del proyecto de la Junta y en breve empezará. Nosotros llevamos la conexión de Santa Mª del Águila con El Ejido, toda la Avenida Oasis, y conectar con Almerimar, es decir, en la costa de Almerimar se interrumpe el carril bici, desde ahí baja hasta el Paseo de Poniente, y hasta el chiringuito del Tuerto, se remodela por completo, conectaremos desde el Pabellón hasta la carretera de Almerimar, queda pendiente el enlace de Copo, ampliando la plataforma del puente que tiene tres carriles, a un cuarto y darle más espacio para carril bici. Puntualiza que el proyecto de carril bici para Balerna con Guardias Viejas no está olvidado, y que se hará con presupuestos propios.

A continuación interviene que el representante del Puerto Deportivo, Juan López, para preguntar si algún día se conectará el carril bici con Roquetas, respondiendo el Alcalde-Presidente que para ello hay un proyecto con Fondos Comunitarios, del cual el Ayuntamiento ya informó. La Junta esta planteándose unir Roquetas con Adra, aprovechando los tramos existentes y haciendo otros nuevos por Punta Entinas, serían 37 Km. aproximadamente de carril bici y sendero peatonal.

Seguidamente se abre un amplio debate sobre la limpieza del municipio y la actitud incívica de muchos de los ciudadanos, en la que participan varios consejeros, entre ellos, la representante de turismo agrario, Dña. Dolores Gómez, el representante de la Junta Local de Almerimar, el representante de Turismo-Naturaleza, D. Moisés Palmero, el representante de Camping, D. José Collado, Hoteles de 4*/5* de Ejido, D. Antonio Fornieles, el Presidente de la Asociación de Comerciantes de Balerna, el representante de Apartamentos Turísticos, D. Manolo López, y el representante del Partido Político Ciudadanos, entre otros. Abordan en concreto, la limpieza de Punta Entinas, parte de los Alcores, de la playa, de la zona de aparcamientos del Copo, etc.....

Finalmente el Presidente del Consejo interviene para decir que se trata de un tema de civismo, y se intentará mejorar con la nueva contratación derivada de los planes de empleo, incidiendo en la limpieza en varios puntos, y que sería una buena idea respecto al Centro Comercial Copo, hablar con el McDonald para tratar la posibilidad de que ponga vigilancia nocturna.

Por su parte, el Presidente de la Asociación de Comerciantes de Balerna, D. José Francisco Rodríguez, interviene para expresar su concienciación con el tema de limpieza, para decir que también se debería de estudiar la necesidad de realizar proyectos de mejora de Balerna y para expresar la existencia de una línea de autobuses deficitaria.



Excmo. AYUNTAMIENTO DE

El Ejido

El Alcalde-Presidente interviene para decir que básicamente el problema que se da en Balerna es el de las inundaciones, pero que el proyecto de Fondos Comunitarios Edusi, contempla una actuación al respecto, y que se va a licitar un nuevo contrato de limpieza. Por su parte el representante del Grupo Municipal PP dice que la media de usuarios de autobuses fue de 1,3 al día.

A continuación el representante de la Delegación Territorial de Cultura, Turismo y Deportes, D. Antonio López, interviene para decir que en cuanto al proyecto Calidad Sicted, en el que él ha sido el evaluador, y que el último en evaluar ha sido el Campo de Golf, que esta muy satisfecho con el resultado, concluyendo que en El Ejido el programa ha ido muy bien. Interviene la Vicepresidenta para agradecer la implicación de todos los empresarios en este proyecto, y que para el próximo 8/11/2016 esta prevista la mesa de calidad.

Los asistentes no realizan más preguntas y el Presidente, da por concluida la cuarta sesión del Consejo de Turismo del Ayuntamiento de El Ejido, siendo las 14:45 horas del día que comenzó.

EL PRESIDENTE

LA SECRETARIA